

Qualitätsbeauftragte/r AZAV



opendoor Business Academy UG (haftungsbeschränkt)
Hölderlinstr. 29 | 75181 Pforzheim

Kursanmeldung über: www.my-opendoor.com

Einleitung



- AZAV ist die “Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung”, die die notwendigen Anforderungen definiert, wie fachkundige Stellen akkreditiert und Träger und Maßnahmen der Arbeitsförderung zugelassen werden. (SGB III)
- Eine AZAV-Zertifizierung ist eine grundlegende Voraussetzung für Bildungsorganisationen, Integrationskursträger, Beschäftigungsgesellschaften oder Arbeitsvermittlungen, die die Absicht haben, Maßnahmen für öffentliche Auftraggeber durchzuführen.
- Diese Fortbildung zum/zur „Qualitätsbeauftragten AZAV“ dient dem Aufbau interner Beratungskompetenz Ihrer Mitarbeiter und vermittelt alle Kenntnisse ein nach den Anforderungen der AZAV konformes Qualitätsmanagement-System aufzubauen.
- Qualitätsbeauftragte AZAV arbeiten eng mit dem Management einer Bildungsorganisation zusammen.

Der Kurs ist geeignet für



- Die Leitung und Mitarbeiter von Bildungsträgern, die eine AZAV-Zertifizierung anstreben, auch wenn sie sich bereits im Zertifizierungsprozess befinden.
- Mitarbeiter von bereits zertifizierten Bildungsträgern, welche Aufgaben im Rahmen der AZAV neu übernehmen.
- Angehende Berater für Arbeitsmarktdienstleistungen.
- Verwaltungsmitarbeiter im QM-Bereich.

Als Teilnehmer erlernen Sie



- ... den Aufbau und die Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung eines serviceorientierten Qualitätsmanagementsystems nach AZAV für Bildungsorganisationen kennen.
- ... das praktische Wissen um die Aufgaben eines Qualitätsbeauftragten AZAV zu erledigen, u.a. die Durchführung interner Audits und des Managementreview sowie die Erstellung der geforderten Qualitätsdokumente.
- ... die notwendigen Kenntnisse zur Unterstützung der Organisation während der Trägerzertifizierung.
- ... die Konzeption, Kalkulation und Durchführung AZAV konformer Maßnahmen.

Ein Abschlusstest prüft die erworbenen Kenntnisse.

Nutzen



- Aufbau einer Bildungsorganisation und Entwicklung eines neuen Geschäftsfelds
- Qualifizierung Ihres Qualitätsbeauftragten zur Begleitung des Verfahrens bis zur
- Umsetzung der Anforderungen der AZAV
- Verständnis zum Aufbau eines nachhaltigen Qualitätsmanagementsystem nach dem Anerkennungs- und Zulassungsverfahren Arbeitsvermittlung
- Methoden zur Sicherung und Optimierung der Prozesse in einer Bildungsorganisation
- Planung von Maßnahmen zur Überwachung und Optimierung
- Planung und Organisation interner Audits

Inhalte



- Grundlagen des Qualitätsmanagement
 - Grundsätze eines QMS
 - PDCA-Zyklus, KVP
 - Prozesse abbilden
 - Qualitätsziele
 - Normen im Bildungsbereich
 - DaKKs und fachkundige Stellen
- Anforderungen der AZAV
 - Empfehlungen des Beirats
 - SGB und seine Zielgruppen
 - Zertifizierung von Träger und Maßnahmen
 - Rechtliche Grundlagen
SGB III: § 81; § 45; §§176-183
 - Arbeitsmarktrelevanz und Eingliederung
- Vorbereitung der Bildungsorganisation (BO)
 - Die Aufgaben des QB AZAV
 - Funktionstüchtigkeit einer BO
 - Führung
 - Leitbild und Organigramm
 - Dokumentation und Dokumentenlenkung
 - Ressourcen (Mitarbeiter, Räume)
 - Netzwerke und Akteure des Arbeitsmarkt
 - Chancen und Risiken
 - Arbeitssicherheit und Datenschutz
 - Querschnitt: Tools
 - Google Anwendungen
 - Qualitätswerkzeuge (Q7)
 - Methoden (M5)
 - Querschnitt: Nachweisführung
- Spezielle Verfahren
- Managementreport
- Audits Stufen 1-3
- Maßnahmen entwickeln und durchführen
 - Bedarfsanalyse
 - Konzept (TQ, Umschulungen)
 - BG + AVGS
 - Einreichung bis Kostenzustimmung
 - BDKS und BKZ
 - Tipps zur Kalkulation
 - Bildungscontrolling, Kennzahlen, Kennziffern
 - Beschwerdemanagement
- Aufbau einer Bildungsorganisation nach AZAV
- Abschlusstest